

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος Coface ("ο **Όμιλος**") είναι ένας παγκόσμιος πάροχος υπηρεσιών ασφάλισης πιστώσεων, πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων ("factoring"), ασφάλισης εγγυήσεων, υπηρεσιών πιστοληπτικής αξιολόγησης πελατών και είσπραξης απαιτήσεων.

Ο Όμιλος ενεργεί και διευκολύνει την εξεύρεση λύσεων στην αγορά εμπορίου μεταξύ επιχειρήσεων (B2B). Διαθέτει παρουσία άμεσα και έμμεσα μέσω των συνεργατών του σε 100 χώρες, παρέχοντας υποστήριξη σε πελάτες σε περισσότερες από 200 χώρες.

Δραστηριοποιείται μέσω της θυγατρικής του, Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur¹ και των συνδεδεμένων επιχειρήσεων του ("Coface")².

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας, εμείς ως επί το πλείστον, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα σχετικά με εταιρείες, επιχειρήσεις και εμπόρους. Ωστόσο, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας, επεξεργαζόμαστε επίσης δεδομένα που μπορούν να χαρακτηριστούν ως «**Προσωπικά δεδομένα**» σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ) της ΕΕ, όταν οι πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί σχετίζονται με ένα άτομο (π.χ. διαχειριστή εταιρείας, μοναδικό έμπορο, πραγματικό δικαιούχο ή οποιοδήποτε επαγγελματικό πρόσωπο επικοινωνίας).

Η Coface, ή η θυγατρική της ανάλογα με το εφαρμοστέο δίκαιο, ενεργεί ως "**Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων**" στην παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Αυτό σημαίνει ότι η Coface είναι η νομική οντότητα που είναι υπεύθυνη για τα Προσωπικά δεδομένα που συλλέγει. Ως εκ τούτου, απαιτείται από το νόμο να διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται πολιτικές, μέθοδοι και διαδικασίες για να διαφυλάττει αυτά τα δεδομένα και να σέβεται τα δικαιώματα των ατόμων των οποίων τα δικαιώματα συλλέγονται.

Δεσμευόμαστε στην προστασία των Προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, μέσω τήρησης αυστηρών πολιτικών, ελέγχων, και μέσω επίβλεψης συμμόρφωσης, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα τηρούνται και χρησιμοποιούνται καταλλήλως. Η εμπιστοσύνη σας στον ασφαλή και επαγγελματικό χειρισμό των δεδομένων από εμάς έχει σημασία για εμάς.

Δεσμευόμαστε να επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας δεδομένα με ασφάλεια και με επιμέλεια, καθώς και με δίκαιο και διαφανή τρόπο.

Η παρούσα Δήλωση Προσωπικών δεδομένων εξηγεί τους σκοπούς και τους λόγους για την επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων, τις σχετικές κατηγορίες Προσωπικών δεδομένων, τις

¹ Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface), εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, με μετοχικό κεφάλαιο 137 052 417,05€, με έδρα στη διεύθυνση: 1, place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes και αριθμό εγγραφής στο Εμπορικό Επιμελητήριο Nanterre RCS, B 552 069 791.

² οντότητα ή πρόσωπο που άμεσα ή έμμεσα (i) ελέγχει, (ii) ελέγχεται ή (iii) ελέγχεται από οντότητα ή πρόσωπο που ελέγχει την Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur.

κατηγορίες πηγών και αποδεκτών των Προσωπικών δεδομένων, τη διατήρηση δεδομένων και τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου των δεδομένων ανάλογα με την κατάστασή σας, με άλλα λόγια αν είστε:

- Επισκέπτης Ιστοσελίδας - Κεφάλαιο I
- Δυνητικός πελάτης ή αποδέκτης εμπορικών προσφορών ή εμπορικών πληροφοριών - Κεφάλαιο II
- Πελάτης, Μεσίτης, Εγγυητής, Επιχειρηματικός Συνεργάτης ή Προμηθευτής - Κεφάλαιο III
- "Οφειλέτης", "Αγοραστής" ή ένας "Δικαιούχος" (σε δυνητική ή υφιστάμενη συμβατική ή νομική σχέση με έναν από τους πελάτες μας) - Κεφάλαιο IV

Επιπροσθέτως, σας ενημερώνουμε, ως Υποκείμενο δεδομένων, για άλλες σημαντικές πληροφορίες και δικαιώματα απορρήτου δεδομένων:

- Διαβιβάζουμε τα Προσωπικά σας δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»); - Κεφάλαιο V
- Πώς προστατεύουμε τα Προσωπικά σας δεδομένα; - Κεφάλαιο VI
- Ποια είναι τα δικαιώματα απορρήτου των δεδομένων σας και πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ; - Κεφάλαιο VII

Παρακαλούμε σημειώστε ότι βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες και διαδικασίες μας προκειμένου να προστατέψουμε τα Προσωπικά σας δεδομένα, συνεπώς, ενδέχεται να επικαιροποιήσουμε την παρούσα Δήλωση Προστασίας δεδομένων. Παρακαλείστε να συμβουλευέστε την ιστοσελίδα μας για να λαμβάνετε την εκάστοτε ενημερωμένη έκδοση της παρούσας Δήλωσης Προστασίας δεδομένων. Οι θυγατρικές ή τα υποκαταστήματα της Coface ενδέχεται να έχουν πρόσθετες ειδοποιήσεις απορρήτου στις δικές τους (τοπικές) ιστοσελίδες.

Η παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων επικαιροποιήθηκε στις 14 Σεπτεμβρίου 2022.

Κεφάλαιο I. Είστε ένας επισκέπτης ιστοσελίδας

Τρόπος Συλλογής Προσωπικών δεδομένων

Εμείς συλλέγουμε τα Προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε όταν εσείς λ.χ. εγγραφείτε για τις υπηρεσίες μας στις ιστοσελίδες μας, εισάγετε Προσωπικά δεδομένα σε ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας ή/και ενεργοποιήσετε ένα πλαίσιο αποδοχής αποστολής ενημερωτικού δελτίου.

Επιβεβαιώνουμε ότι η εισαγωγή τέτοιων Προσωπικών δεδομένων σε αυτό το πλαίσιο είναι εθελοντική και ότι δεν συνιστά νομοθετική ή συμβατική απαίτηση ή απαίτηση που είναι αναγκαία για τη σύναψη σύμβασης.

Κατηγορίες Προσωπικών δεδομένων

Coface Δήλωση Προστασίας δεδομένων

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε διαφορετικά είδη Προσωπικών δεδομένων που μας παρέχετε, όπως το επώνυμο και το κύριο όνομα, τη διεύθυνση εργασίας, τον αριθμό τηλεφώνου εργασίας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προσωπική ή της εργασίας, ή άλλες πληροφορίες που παρέχονται κατά την εγγραφή σε μία από τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα μας.

Σκοποί και νομικές βάσεις

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας δεδομένα με βάση τη συγκατάθεσή σας προκειμένου να:

- να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας*
- να βελτιστοποιήσουμε τις επιχειρηματικές μας προσφορές για εσάς*
- να μείνουμε σε επαφή μαζί σας*
- να διαχειριστούμε παράπονα ή αντιπαραθέσεις*

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας μέσω της ίδιας διεύθυνσης που επικοινωνήσαμε κι εμείς μαζί σας.

Αποδέκτες συλλεχθέντων Προσωπικών δεδομένων

Προκειμένου να συμμορφωθούμε με τους παραπάνω σκοπούς, τα Προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να αποκαλυφθούν σε οποιαδήποτε οντότητα του Ομίλου, σε επιχειρηματικούς μας συνεργάτες και παρόχους υπηρεσιών.

Περίοδος αποθήκευσης

- Στοιχεία επικοινωνίας ενημερωτικού δελτίου (E-Mail): διατηρούμε τα δεδομένα σας εφόσον δεν υποβάλετε αίτηση για υπαναχώρηση ή δεν υποβάλετε αίτηση για άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης.
- Δεδομένα που εισάγονται στη φόρμα επικοινωνίας: διαγράφουμε τα Προσωπικά σας δεδομένα αμέσως μόλις λαμβάνουμε αίτημα υπαναχώρησης ή εναντίωσης ή σε περίπτωση 2 ετών συνεχιζόμενης αδράνειας (εάν δεν έχετε απαντήσει ή δεν έχετε στείλει κανένα νέο αίτημα)

Cookies, στατιστικά δεδομένα & δεδομένα σύνδεσης

Εάν είστε επισκέπτης των ιστοσελίδων μας, είναι στόχος μας να σας ενημερώσουμε με σαφήνεια και ειλικρινά για τα Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και τα οποία χρησιμοποιούμε σχετικά με εσάς.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, και επίσης ανάλογα με τις προσωπικές ρυθμίσεις και την δοθείσα συγκατάθεση, οι ιστοσελίδες μας χρησιμοποιούν διαρκή cookies και cookies συνεδριών. Μερικές φορές χρησιμοποιούν τεχνολογία εικονοστοιχείων (pixel), τοπικές τεχνολογίες αποθήκευσης ή άλλες παρόμοιες τεχνολογίες, όπως διαφημιστικές ταυτότητες και ετικέτες (tags).

Επειδή οι τοπικές ιστοσελίδες της Coface μπορεί να διαφέρουν στις συγκεκριμένες ρυθμίσεις cookies και στατιστικών, συνιστούμε να διαβάσετε την τρέχουσα πολιτική διαδικτυακών cookies στην τοπική ιστοσελίδα.

Εκεί μπορείτε να δείτε μια πλήρη και λεπτομερή λίστα και περιγραφή των ρυθμίσεων και των δραστηριοτήτων, καθώς και έναν μόνιμο σύνδεσμο που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να ορίσετε και να αλλάξετε τις προσωπικές σας προτιμήσεις και εγκρίσεις ανά πάσα στιγμή.

Κεφάλαιο II. Είστε Δυναμικός Πελάτης ή Αποδέκτης Εμπορικών Προσφορών ή Εμπορικών Πληροφοριών

Τρόπος συλλογής δεδομένων

Συλλέγουμε δεδομένα επαγγελματικών επαφών από:

- Πελάτες, μεσίτες, πράκτορες ή άλλους συνεργάτες που μας παραπέμπουν σε εσάς ή στους οποίους δώσατε τη συγκατάθεσή σας να μοιραστούν τα Προσωπικά σας δεδομένα μαζί μας.
- Δημόσιες διαθέσιμες πηγές (διαδίκτυο, εμπορικό μητρώο), που επίσης χρησιμοποιούν αναγνωρισμένες τεχνολογίες σάρωσης στο διαδίκτυο.
- Βάσεις δεδομένων των πελατών.
- Στοιχεία επικοινωνίας που έχουν ευθέως ληφθεί από εσάς.

Κατηγορίες Προσωπικών δεδομένων

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε διαφορετικά είδη Προσωπικών δεδομένων, όπως επώνυμο και κύριο όνομα, διεύθυνση εργασίας, αριθμό τηλεφώνου εργασίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εργασίας, ή άλλες πληροφορίες, όπως ποσοστό συμμετοχικής σχέσης σε συγγενείς επιχειρήσεις, όπως τα στοιχεία αυτά παρασχέθηκαν από την πηγή από την οποία έχουν συλλεχθεί τα Προσωπικά δεδομένα.

Σκοποί και νομικές βάσεις

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας δεδομένα με βάση τη συγκατάθεσή σας ή τα έννομα συμφέροντά μας:

- Για να παραμείνουμε σε επαφή μαζί σας προκειμένου να σας ενημερώσουμε για τα (νέα) προϊόντα και υπηρεσίες μας.
- Για να δημιουργήσουμε διαφημιστικές δραστηριότητες και επιχειρηματικές εκδηλώσεις.

-
- Για να αναλύσουμε τις ανάγκες και το περιβάλλον της επιχείρησής σας, για να βελτιστοποιήσουμε τα προϊόντα και τις προσφορές μας για εσάς.

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας μέσω της ίδιας διεύθυνσης που επικοινωνήσαμε κι εμείς μαζί σας.

Αποδέκτες συλλεχθέντων Προσωπικών δεδομένων

Προκειμένου να συμμορφωθούμε με τους παραπάνω σκοπούς, τα Προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να αποκαλυφθούν σε οποιαδήποτε οντότητα του Ομίλου και στους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες (εάν τα δεδομένα είναι δημοσίως διαθέσιμα).

Περίοδος για την οποία αποθηκεύονται τα Προσωπικά δεδομένα

Διαγράφουμε άμεσα τα Προσωπικά σας δεδομένα:

- Με τη λήψη αιτήματος υπαναχώρησης ή εναντίωσης.
- Σε περίπτωση 2 ετών συνεχιζόμενης αδράνειας (εάν δεν έχετε απαντήσει ή δεν έχετε στείλει κανένα νέο αίτημα).

Κεφάλαιο III. Είστε Πελάτης, Μεσίτης, Εγγυητής, Επιχειρηματικός Συνεργάτης ή Προμηθευτής

Τρόπος συλλογής Προσωπικών δεδομένων

Κατά κύριο λόγο, συλλέγουμε τα Προσωπικά σας δεδομένα ζητώντας σας να συμπληρώσετε έντυπα (ηλεκτρονικά έγγραφα, έντυπα ή εισάγοντας δεδομένα στις πλατφόρμες πελατών μας).

Ενδέχεται επίσης να συλλέγουμε τα δεδομένα σας από τις ακόλουθες πηγές:

- Άλλες εταιρείες του Ομίλου, υποκαταστήματα, θυγατρικές ή επιχειρηματικούς συνεργάτες
- Δημοσίως διαθέσιμες πηγές
- Παρόχους πληροφοριών/δεδομένων.

Παρακαλώ σημειώστε ότι η παροχή των δεδομένων τα οποία σας ζητούμε άμεσα, είναι απαραίτητη και υποχρεωτική προϋπόθεση για τη σύναψη σύμβασης, τη δημιουργία της βάσης δεδομένων στα συστήματά μας, και είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με το νόμο κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την πρόληψη κινδύνων.

Κατηγορίες Προσωπικών δεδομένων

Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε διαφορετικούς τύπους Προσωπικών δεδομένων, όπως:

-
- Πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία σας που μπορεί να θεωρηθούν Προσωπικά δεδομένα στο βαθμό που περιλαμβάνουν πληροφορίες που σχετίζονται με ένα φυσικό πρόσωπο (λ.χ. μοναδικό ιδιοκτήτη, διαχειριστή, πραγματικό δικαιούχο, μέτοχο, δικαιούχο, πρόσωπο επικοινωνίας κ.λπ.).
 - Στοιχεία επικοινωνίας και προσωπικά δεδομένα ταυτοποίησης όπως κύριο όνομα και επώνυμο, ιδιότητα, θέση στην εταιρεία, αριθμός τηλεφώνου επιχείρησης, διεύθυνση επιχείρησης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιχείρησης, χώρα, τόπος και ημερομηνία γέννησης, ταυτότητα, όνομα οντότητας.
 - Οι ακόλουθες πληροφορίες μπορούν επίσης να θεωρηθούν προσωπικές, εάν δεν είστε εταιρεία: προσωπικός αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, αριθμός φορολογικού μητρώου, ιστορικό αξιώσεων, συμβατικά στοιχεία και άλλες οικονομικές πληροφορίες.

Σκοποί και νομικές βάσεις

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας δεδομένα με βάση:

- την προετοιμασία ή εκτέλεση σύμβασης μαζί σας, προκειμένου:
 - να σας προσφέρουμε, να διενεργήσουμε και να παρέχουμε υπηρεσίες σε εσάς και να εκτελέσουμε τις δεσμεύσεις μας σύμφωνα με τις συμβάσεις που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει επαγγελματική επικοινωνία μαζί σας, επεξεργασία συναλλαγής, αξιολόγηση (εμπορικών) ασφαλιστικών κινδύνων και κάλυψης, διαχείριση απαιτήσεων, διαδικασίες ανάκτησης, προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών διαχείρισης πιστώσεων και κινδύνων, παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών, είσπραξη λειτουργικών οφειλών και αντιμετώπιση παραπόνων* για τη δημιουργία, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- τα έννομα συμφέροντά μας, για:
 - να διενεργούμε εμπορικούς σκοπούς και να βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας που σχετίζονται με την ασφάλιση πιστώσεων, πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων (factoring), ασφάλισης εγγυήσεων, παροχής επιχειρηματικών πληροφοριών και με δραστηριότητες είσπραξης απαιτήσεων, και την πραγματοποίηση στατιστικών αναλύσεων και έρευνας αγοράς.
- τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις, για να:
 - Συμμορφωνόμαστε με το νόμο ή τις κυβερνητικές αρχές ή μια υποχρέωση που πηγάζει από τους σχετικούς νόμους ή κανονισμούς ή (εθελοντικούς) κανονιστικούς, βιομηχανικούς ή τομεακούς κώδικες ή κατευθυντήριες γραμμές.
 - Εκτελούμε τα προγράμματα "Γνωρίστε τον πελάτη σας" και "Γνωρίστε τον προμηθευτή σας", καταπολεμώντας την απάτη, την τρομοκρατία και το ξέπλυμα χρήματος, εφαρμόζοντας ελέγχους λίστας κυρώσεων και άλλους ελέγχους συμμόρφωσης.

-
- Διαφυλάττουμε τα συμφέροντά μας, για να μην βλάπτονται από δόλιες δραστηριότητες - καθώς και από την εκπλήρωση νομικών απαιτήσεων, όπως η νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες κ.λπ.

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας μέσω της ίδιας διεύθυνσης που επικοινωνήσαμε κι εμείς μαζί σας.

Αποδέκτες συλλεχθέντων Προσωπικών δεδομένων

Προκειμένου να συμμορφωθούμε με τους παραπάνω σκοπούς, τα Προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να αποκαλυφθούν σε οποιαδήποτε οντότητα του Ομίλου, στις υπηρεσίες πρόληψης και καταπολέμησης εγκλημάτων, στους επιχειρηματικούς συνεργάτες, σε αντασφαλιστές, σε τράπεζες, σε εξωτερικούς ελεγκτές, σε δικηγόρους, σε εισπράκτορες απαιτήσεων.

Περίοδος για την οποία αποθηκεύονται τα Προσωπικά δεδομένα

Εάν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας δεδομένα κατά την εκτέλεση μιας σύμβασης, η περίοδος αποθήκευσης εξαρτάται από τη διάρκεια της σύμβασης και τις επακόλουθες (τοπικές) νόμιμες περιόδους διατήρησης.

Εάν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς πρόληψης απάτης, διατηρούμε τα σχετικά Προσωπικά δεδομένα για εύλογο χρονικό διάστημα, εφόσον η αποθήκευση των Προσωπικών δεδομένων μπορεί να συμβάλει σημαντικά στην πρόληψη της απάτης.

Εάν επεξεργαζόμαστε Προσωπικά δεδομένα για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων στο πλαίσιο της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της καταπολέμησης της τρομοκρατίας κ.λπ., η περίοδος διατήρησης εξαρτάται από τους αντίστοιχους νόμους.

Εάν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς εμπορικών δραστηριοτήτων, διαγράφουμε τα Προσωπικά σας δεδομένα:

- Με τη λήψη αιτήματος υπαναχώρησης ή εναντίωσης.
- Μετά από 2 χρόνια συνεχιζόμενης αδράνειας (εάν δεν έχετε απαντήσει ή δεν έχετε στείλει κανένα νέο αίτημα).
-

Κεφάλαιο IV. Είσαι σε δυνητική ή υφιστάμενη Επαγγελματική Σχέση με έναν από τους Πελάτες μας (ως "Οφειλέτης", "Αγοραστής" ή "Δικαιούχος")

Τρόπος συλλογής Προσωπικών δεδομένων

Κατά κύριο λόγο, εμείς δεχόμαστε τα Προσωπικά σας δεδομένα από τους πελάτες μας.

Εμείς επίσης συλλέγουμε τα Προσωπικά σας δεδομένα από:

- Παρόχους πληροφοριών (πιστωτικούς οργανισμούς, εταιρείες ελέγχου διευθύνσεων, εταιρείες χρηματοοικονομικών πληροφοριών)*
- Δημοσίως διαθέσιμες πηγές (π.χ. εμπορικά μητρώα)*
- Εσάς, εάν έλθετε σε επαφή μαζί μας*
- Δικές μας έρευνες*
- Συνεργάτες.

Κατά κύριο λόγο, τα Προσωπικά δεδομένα δεν τα αποκτούμε ευθέως από εσάς, εκτός εάν εσείς μας παρέχετε τις πληροφορίες αυτές.

Κατηγορίες Προσωπικών δεδομένων

- Πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία σας που μπορεί να θεωρηθούν Προσωπικά δεδομένα στο βαθμό που περιλαμβάνουν πληροφορίες που σχετίζονται με ένα φυσικό πρόσωπο (λ.χ. μοναδικό ιδιοκτήτη, διαχειριστή, πραγματικό δικαιούχο, μέτοχο, δικαιούχο, επαγγελματική επαφή κ.λπ.).
- Στοιχεία επικοινωνίας και προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησης, λ.χ. κύριο όνομα και επώνυμο, ιδιότητα, θέση στην εταιρεία, αριθμός τηλεφώνου επιχείρησης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιχείρησης, διεύθυνση επιχείρησης, χώρα, ημερομηνία και τόπος γέννησης, στοιχεία ταυτότητας, όνομα οντότητας.
- Εάν δεν είστε εταιρεία, ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε έναν προσωπικό αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, αριθμό φορολογικού μητρώου, ιστορικό αξιώσεων, λεπτομέρειες της συμφωνίας μαζί σας και οικονομικές πληροφορίες.

Σκοποί και νομικές βάσεις

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας δεδομένα με βάση:

- Τα έννομα συμφέροντά μας,
 - να διεξάγουμε και να παρέχουμε υπηρεσίες σε σχέση με τις συμφωνίες που έχουμε με τους πελάτες μας, αυτό περιλαμβάνει την επεξεργασία συναλλαγών, την είσπραξη λειτουργικών οφειλών και την αντιμετώπιση καταγγελιών, την αξιολόγηση των κινδύνων εμπορικής ασφάλισης και κάλυψης, τη διαχείριση αξιώσεων, τις διαδικασίες ανάκτησης, τη δημιουργία, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Είστε τρίτο μέρος εντός ενός οικονομικού τριγώνου, επομένως η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των σκοπών των νόμιμων συμβάσεων, όπως η ασφάλιση πιστώσεων, η είσπραξη χρεών ή η πρακτορεία επιχειρηματικών απαιτήσεων.

-
- Συγκατάθεση
 - όταν επικοινωνείτε μαζί μας και μας παρέχετε ή μας στέλνετε οικειοθελώς πληροφορίες σχετικά με την πίστωση.

Αποδέκτες συλλεχθέντων Προσωπικών δεδομένων

Προκειμένου να συμμορφωθούμε με τους παραπάνω σκοπούς, τα Προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να αποκαλυφθούν σε οποιαδήποτε οντότητα του Ομίλου, στις υπηρεσίες πρόληψης και ανίχνευσης εγκλημάτων, στους επιχειρηματικούς συνεργάτες, σε αντασφαλιστές, σε τράπεζες, σε εξωτερικούς ελεγκτές, σε δικηγόρους, σε εισπράκτορες απαιτήσεων.

Περίοδος για την οποία αποθηκεύονται τα Προσωπικά δεδομένα

Εάν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας δεδομένα κατά την εκτέλεση μιας σύμβασης (όπου είστε τρίτο μέρος εντός μίας σχέσης οικονομικού τριγώνου), η περίοδος αποθήκευσης εξαρτάται από τη διάρκεια της σύμβασης και τις επακόλουθες (τοπικές) νόμιμες περιόδους διατήρησης.

Εάν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς πρόληψης απάτης, διατηρούμε τα σχετικά Προσωπικά δεδομένα για εύλογο χρονικό διάστημα, εφόσον η αποθήκευση των Προσωπικών δεδομένα μπορεί να συμβάλει σημαντικά στην πρόληψη της απάτης.

Εάν επεξεργαζόμαστε Προσωπικά δεδομένα για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων στο πλαίσιο της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της καταπολέμησης της τρομοκρατίας κ.λπ., η περίοδος διατήρησης εξαρτάται από τους αντίστοιχους νόμους.

Κεφάλαιο V. Διαβιβάζουμε τα Προσωπικά σας δεδομένα εκτός του ΕΟΧ;

Το παγκόσμιο οικονομικό πλαίσιο και η συνακόλουθη διεθνικότητα των υπηρεσιών και των προϊόντων μας σημαίνουν ότι τα δεδομένα μπορούν επίσης να είναι προσβάσιμα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ») μέσω των παγκόσμιων θυγατρικών, υποκαταστημάτων και συνεργατών μας, εάν η πρόσβαση αυτή είναι απαραίτητη και βασίζεται σε νομικούς λόγους.

Έχουμε λάβει εύλογα μέτρα ασφαλείας για τη διαβίβαση των Προσωπικών σας δεδομένων σε μία χώρα εκτός του ΕΟΧ, εάν η χώρα αυτή δεν προσφέρει επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων. Αυτό περιλαμβάνει επίσης τη χρήση τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Κεφάλαιο VI. Πως προστατεύουμε εμείς τα Προσωπικά σου δεδομένα?

Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι τα Προσωπικά σας δεδομένα είναι προστατευμένα. Για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή αποκάλυψης, έχουμε λάβει τα κατάλληλα φυσικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε.

Κεφάλαιο VII. Ποια είναι τα Δικαιώματα Απορρήτου των δεδομένων σας και πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Εσείς, ως ένα Υποκείμενο δεδομένων, έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα αποθηκευμένα Προσωπικά δεδομένα και - εάν και στον βαθμό που πληρούνται άλλες αντίστοιχες νομικές απαιτήσεις - να αντιταχθείτε στην επεξεργασία, στη διόρθωση, στη διαγραφή, στο περιορισμό της επεξεργασίας και στο δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική εποπτική αρχή σας προκειμένου να ελέγξετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας.

Διεύθυνση επικοινωνίας: Εάν έχετε άμεση ή έμμεση επαγγελματική σχέση μαζί μας (για παράδειγμα ως πελάτης, προμηθευτής, αγοραστής) είστε ευπρόσδεκτοι να στείλετε τις προβληματισμούς σας μέσω της κατάλληλης βασικής διεύθυνσης επικοινωνίας λογαριασμού ή πυλών ή άλλων ήδη γνωστών και χρησιμοποιούμενων καναλιών επικοινωνίας. Πολλά ζητήματα προστασίας δεδομένων (αλλαγή κύριων δεδομένων, ενημέρωση δεδομένων, διόρθωση εσφαλμένων δεδομένων, ανησυχίες πληροφοριών) μπορούν ακόμη και να επιλυθούν πλήρως με αυτόν τον τρόπο.

Εάν θέλετε να αντιταχθείτε σε εμπορικές δραστηριότητες, μπορείτε να εκφράσετε εύκολα τον προβληματισμό σας επικοινωνώντας στην ίδια διεύθυνση από την οποία επικοινωνήσαμε μαζί σας.

Φυσικά, η διεύθυνση επικοινωνίας μας για την προστασία των δεδομένων, στην οποία μπορείτε να απευθύνετε οποιονδήποτε από τους προβληματισμούς σας, είναι πάντα ανοιχτή σε εσάς: dro_coface@com, ή η ταχυδρομική διεύθυνση: Γραφείο Προστασίας δεδομένων, επί της οδού Place Costes et Bellonte αρ. 1 – Τ.Κ. 92270 Bois-Colombes – ΓΑΛΛΙΑ.